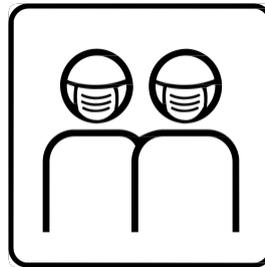


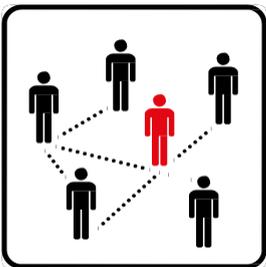
# Coronavirus-Grundregeln in den Reka-Ferienanlagen für Personal und Gäste



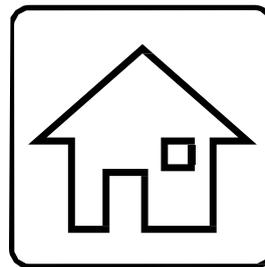
**Gründlich  
Hände waschen.**



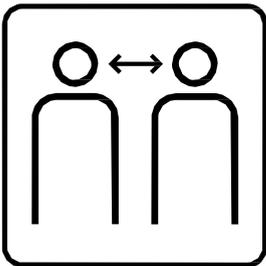
**Maskenpflicht in  
öffentlich  
zugänglichen Innen-  
und belebten  
Aussenbereichen.**



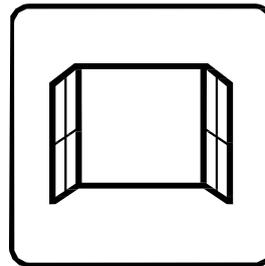
**Anmeldelisten  
nutzen und  
Contact-Tracing  
gewährleisten.**



**Bei Symptomen  
in der Ferienwohnung  
bleiben und sofort  
testen lassen.**



**Abstand halten  
zu anderen  
Gästeparteien.**



**Ferienwohnung  
mehrmals täglich  
lüften.**

Liebe Gäste

Herzlich Willkommen - wir freuen uns, dass Sie Ihre Ferien bei uns verbringen. Wir unternehmen Alles um Ihnen einen schönen, erholsamen und sorgenfreien Aufenthalt zu ermöglichen. Vieles ist im Moment etwas anders als wir uns das gewöhnt sind oder wir uns wünschen. Die Situation verlangt ausserordentliche Massnahmen, welche behördlich verordnet sind und wir zum Schutz unserer Gäste und Mitarbeitenden umsetzen.

Mit diesem Schreiben möchten wir Ihnen einen Überblick über die wichtigsten Massnahmen geben, bei denen wir auch Ihre Unterstützung benötigen. Für Ihr Verständnis und die nötige Rücksichtnahme auf ihre Mitmenschen bedanken wir uns herzlich.

Mehr über die Dienstleistungen und Sicherheitsvorkehrungen in Ihrer Ferienanlage finden Sie in der digitalen Gästemappe.

Wir wünschen Ihnen einen schönen Aufenthalt,

Ihre Reka

## Schutzkonzept: so schützen wir Sie

- Ihr Gastgeber steht Ihnen unterstützend zur Verfügung (Telefonnummer auf Buchungsbestätigung oder Notfalltelefon vor Ort).
- Zu Ihrem persönlichen Schutz steht Ihnen Hand-Desinfektionsmittel zur Verfügung.
- Wir haben die Reinigungsintensität erhöht.
- Alle Mitarbeitenden sind für die Einhaltung und Ausführung unserer erhöhten Hygienestandards verantwortlich.
- Das Angebot in den Bereichen Hallenbad, Wellness, Fitness und Kinderbetreuung wird zu Ihrem Schutz laufend der gegebenen Situation angepasst. Die Besucherkapazität ist eingeschränkt.
- Unser Gastronomie- und Kiosk-Angebot wurde angepasst und beispielsweise mit Take-Away Angeboten ersetzt. Gerne informieren wir Sie an der Rezeption oder über unsere digitale Gästemappe über das aktuelle Angebot.
- Kleinspielsachen sind aufgrund der Hygiene-Richtlinien nur während der Rekalino-Betreuungszeit zugänglich.

## Schutzkonzept: so schützen Sie sich und andere

### Rezeption/Cheek-In

- Bei Krankheitssymptomen, die auf eine Atemwegserkrankung hinweisen, verzichten Sie bitte auf einen Besuch.
- Wenn Sie sich während des Aufenthalts krank fühlen, bleiben Sie bitte in Ihrer Wohnung, und melden Sie dies umgehend dem Gastgeber.
- Waschen oder desinfizieren Sie beim Betreten der Ferienanlage im Eingangsbereich oder bei der Rezeption Ihre Hände.
- Bezahlen Sie wenn möglich bargeld- und kontaktlos mit Ihrer Reka-Card, Kreditkarte usw.

### Öffentliche Räume/Gänge/Lift

- Es besteht Maskenpflicht in öffentlich zugänglichen Innen- und belebten Aussenbereichen.
- Berühren Sie Oberflächen so wenig wie nötig.
- Ein Lift ist nur durch eine Partei zum gleichen Zeitpunkt zu benutzen.
- Nehmen Sie bei Türen oder engen Gängen Rücksicht auf entgegenkommende Personen.

### Wohnung

- Reinigen Sie das von Ihnen benötigte Geschirr vor der ersten und nach der letzten Nutzung.
- Lüften Sie Ihre Wohnung regelmässig, vor allem auch unmittelbar nach Ihrer Ankunft.
- Nutzen Sie bei der Abreise für die gebrauchte Wäsche (Bettbezüge und Frottierwäsche) die zur Verfügung gestellten Wäschesäcke.

### Hallenbad/Wellness

- Bitte schreiben Sie Ihren geplanten Besuch in die aufgelegte Liste ein, und halten Sie sich an Ihre eingetragene Zeit.
- Um Kontaktpunkte mit anderen Gästen in der Garderobe zu vermeiden, empfehlen wir Ihnen, sich in Ihrer Wohnung umzuziehen und auch dort zu duschen.
- Nutzen Sie Randzeiten und geniessen Sie den vorhandenen Platz.

### Lounge/Gemeinschaftsraum/Fitness/Spielräume/Spielplätze

- Nutzen Sie die Anmelde Listen und gewährleisten Sie das Contact-Tracing.
- Wir empfehlen die Benutzung von selbst mitgebrachten Spielsachen.
- Halten Sie sich an die in den einzelnen Räumen kommunizierten Anweisungen (begrenzter Zugang, Abstandsregeln).
- Stellen Sie sicher, dass der Abstand von 1.5 Meter zu anderen Gästegruppen jederzeit gewahrt wird.
- Vor dem Gebrauch von Geräten oder vor dem Anfassen von Oberflächen waschen Sie sich bitte die Hände oder desinfizieren Sie diese.

**Die Reka und alle Gäste danken Ihnen herzlich fürs Mitmachen!**