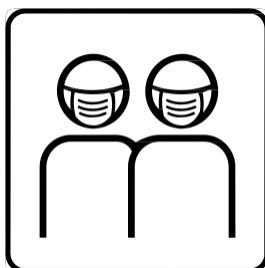


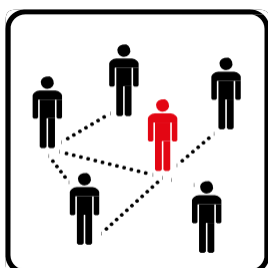
# Règles de base 'coronavirus' dans les résidences de vacances Reka pour le personnel et les hôtes



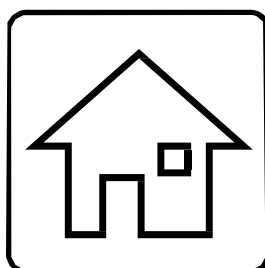
**Se laver soigneusement les mains.**



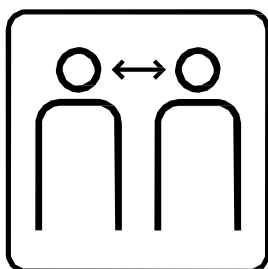
**Port du masque obligatoire dans les zones intérieures accessibles au public et les zones extérieures animées.**



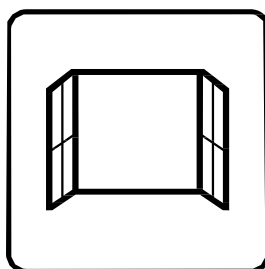
**Utiliser les listes d'inscription et assurer le traçage des contacts.**



**En cas de symptômes, rester dans l'appartement de vacances et se faire immédiatement tester.**



**Garder les distances avec les autres résidents.**



**Aérer l'appartement de vacances plusieurs fois par jour.**

Chers hôtes,

Nous vous souhaitons une cordiale bienvenue. Nous sommes très heureux que vous ayez décidé de passer vos vacances chez nous. Tout sera mis en oeuvre pour que votre séjour soit agréable et reposant. Au moment présent, bien des choses sont différentes de ce dont on a l'habitude et de ce qu'on aimerait. La situation exige des mesures exceptionnelles imposées par les autorités et que nous prenons pour protéger nos hôtes et nos employés.

Par la présente, nous souhaitons vous donner une vue d'ensemble des principales mesures pour lesquelles nous avons besoin de votre coopération. Nous vous remercions d'avance de votre compréhension ainsi que des égards que vous accorderez à vos voisins.

Vous trouverez toutes les informations utiles sur les services et mesures de sécurité de votre résidence de vacances dans le dossier numérique conçu pour nos hôtes.

Nous vous souhaitons un très agréable séjour,

Votre Reka

## Concept de protection: c'est ainsi que nous vous protégeons

- Votre gérant reste à votre disposition pour vous aider (numéro de téléphone sur la confirmation de réservation ou téléphone d'urgence sur place).
- Pour votre protection personnelle, du désinfectant pour les mains est à votre disposition.
- Nous avons augmenté la fréquence de nos nettoyages.
- Tous les employés sont responsables du respect et de la mise en oeuvre de nos normes d'hygiène augmentées.
- L'offre dans les secteurs piscine couverte, wellness, fitness et garderie d'enfants est constamment adaptée à la situation du moment pour votre sécurité. La capacité d'accueil de ces infrastructures est limitée.
- Notre offre de restauration et de kiosque a été adaptée et remplacée notamment par le Take away. Nous vous renseignons volontiers sur l'offre actuelle, à la réception ou via notre dossier numérique à l'intention des vacanciers.
- Compte tenu des directives en matière d'hygiène, les petits jouets sont disponibles uniquement pendant les heures d'ouverture de la garderie Rekalino.

## Concept de protection: c'est ainsi que vous vous protégez, vous et les autres

### Réception/check-in

- En cas de symptômes qui pourraient vous faire suspecter une maladie des voies respiratoires, veuillez renoncer à vous présenter.
- Si vous vous sentez peu bien pendant votre séjour, veuillez rester dans votre appartement et avertir immédiatement le gérant.
- Lavez-vous les mains ou désinfectez-les dans l'espace d'accueil ou à la réception quand vous pénétrez dans la résidence.
- Dans la mesure du possible, veuillez payer sans cash et sans contact avec votre Reka-Card, carte de crédit, etc.

### Espaces communs/couloirs/ascenseur

- Le port du masque est obligatoire dans les zones intérieures accessibles au public et les zones extérieures animées.
- Evitez autant que possible de toucher les surfaces.
- Un ascenseur ne peut être utilisé que par une seule famille à la fois.
- Près des portes ou dans les couloirs étroits, soyez attentifs quand vous croisez d'autres personnes.

### Appartement

- Veuillez laver la vaisselle dont vous avez besoin avant la première et après la dernière utilisation.
- Aérez régulièrement votre appartement, en particulier juste après votre arrivée.
- Lors de votre départ, veuillez utiliser les sacs mis à votre disposition pour le linge sale (linge de lit et serviettes de bain).

### Piscine couverte/wellness

- L'accès à la piscine nécessite une inscription. Veuillez noter sur la liste quand vous prévoyez de vous y rendre et vous en tenir aux heures que vous aurez indiquées.
- Pour éviter les points de contacts avec d'autres hôtes au vestiaire, nous vous recommandons de vous changer et de vous doucher dans votre appartement.
- Utilisez les heures creuses et profitez de l'espace disponible.

### Lounge/salle commune/fitness/salles de jeux/places de jeux

- Nous vous conseillons d'emporter avec vous des jeux et des jouets.
- Suivez les instructions affichées dans chaque salle (accès limité, règles de distanciation)
- Assurez-vous constamment que la distance de 1.5 mètres avec les autres groupes de vacanciers est respectée.
- Avant d'utiliser des appareils ou de toucher des surfaces, lavez-vous les mains ou désinfectez-les.
- Utilisez les listes d'inscription et assurez ainsi le traçage des contacts.

**Reka et tous les hôtes vous remercient de tout coeur de votre coopération !**