

Chers hôtes,

Vos vacances approchent. Tout sera mis en oeuvre pour que votre séjour soit agréable et reposant. Cet été, bien des choses sont différentes de ce dont on a l'habitude. La situation exige des mesures exceptionnelles imposées par les autorités et que nous prenons pour protéger nos hôtes et nos employés.

Par la présente, nous souhaitons vous donner une vue d'ensemble des principales mesures pour lesquelles nous avons besoin de votre coopération. Nous vous remercions d'avance de votre compréhension ainsi que des égards que vous accorderez à vos voisins.

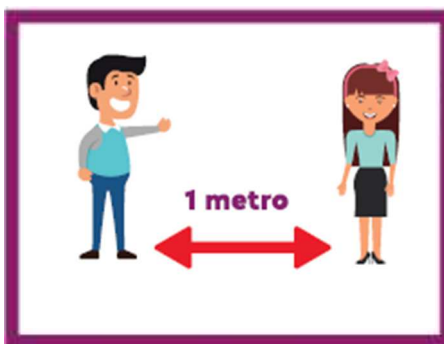
Nous vous souhaitons un très agréable séjour.

Golfo del Sole

RESPECTE NOS REGLES DE BASE



PORTER UN MASQUE DANS LES ESPACES EN COMMUN



DISTANCIATION SOCIALE



SE LAVER REGULIEREMENT LES MAINS



UTILISER LE GEL DESINFECTANT



EVITER DE SERRER LA MAIN



EVITER LES REGROUPEMENTS DE PERSONNES

Suivez les règles et protégez-vous et protégez les autres!



C'EST AINSI QUE NOUS VOUS PROTEGEONS

- Pour votre protection personnelle, du désinfectant pour les mains est à votre disposition.
- Nous avons augmenté la fréquence de nos nettoyages.
- Tous les employés sont responsables du respect de la mise en oeuvre de nos normes d'hygiène augmentées.
- Notre offre de restauration (bars et restaurants) a été adaptée et l'offre Take away a été élargie.

C'EST AINSI QUE VOUS VOUS PROTEGEZ, VOUS ET LES AUTRES

CHECK IN & SEJOUR

- Obligation de restituer le formulaire d'enregistrement dûment rempli en indiquant tous les hôtes qui arrivent une semaine au plus tard avant le jour d'arrivée
- Arrivée, utilisation du parking et accès au Golfo del Sole non autorisé avant l'horaire de 12 heures (jour d'arrivée)
- Parkings libres (sans assignation)
- Accès et séjour au Golfo del Sole seulement pour hôtes après avoir effectué le check in (la prise de température incluse, voir panneau SAFE CHECK IN)
- Obligation de porter les bracelets de bienvenue durant tout le séjour
- Après le check in, il est possible d'aller aux bars, restaurants, plage et piscine.
- Pas d'accès aux logements avant la remise des clés!
- Décharger les bagages seulement après la remise des clés
- Si vous vous sentez malade, nous vous prions de rester dans votre logement et de contacter la réception par téléphone
- Pour quelconque demande ou nécessité, nous vous prions de contacter la réception par téléphone.

CHECK OUT

- Paiement taxe de séjour et extra jusqu'à vendredi, de préférence avec carte
- Remise des clés impérativement avant et jusqu'à 9 heures (jour de départ)
- Samedi : remise des clés seulement à la sortie du resort, pas à la réception
- Le jour de départ l'utilisation du service plage et piscine n'est pas autorisé

PLAGE & PISCINE

- La distance autorisée est garantie/ l'espace entre les transats et parasols adjacents
- Interdiction d'utiliser le toboggan, l'utilisation des piscines est seulement pour la baignade

ANIMATION, SPORT & ACTIVITE

- Programme d'animation dans le respect de la distanciation sociale
- Miniclub seulement à l'extérieur, réservation demandée (nombre limité, max 5 enfants pour un accompagnateur)
- Sport à l'extérieur, nombre de participants limité, respect de la distanciation sociale
- Cours de tennis et de tir à l'arc, nombre de participants limité, réservation requise
- L'utilisation des parc jeux est autorisé sous la surveillance des parents sans aucune responsabilité de notre part



Suivez les règles et protégez-vous et protégez les autres!