

Règles de base 'coronavirus' dans les résidences de vacances Reka pour le personnel et les hôtes



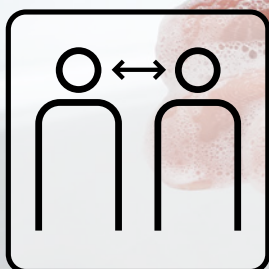
Se laver soigneusement les mains.



Recommandé: un masque si on ne peut pas garder ses distances.



Rester à la maison en cas de symptômes.



Garder ses distances.



Tousser et éternuer dans un mouchoir ou dans le creux du coude.

Chers hôtes,

Nous vous souhaitons une cordiale bienvenue. Nous sommes très heureux que vous ayez décidé de passer vos vacances chez nous. Tout sera mis en oeuvre pour que votre séjour soit agréable et reposant. Cet été, bien des choses sont différentes de ce dont on a l'habitude et de ce qu'on aimerait. La situation exige des mesures exceptionnelles imposées par les autorités et que nous prenons pour protéger nos hôtes et nos employés.

Par la présente, nous souhaitons vous donner une vue d'ensemble des principales mesures pour lesquelles nous avons besoin de votre coopération. Nous vous remercions d'avance de votre compréhension ainsi que des égards que vous accorderez à vos voisins.

Vous trouverez toutes les informations utiles sur les services et mesures de sécurité de votre résidence de vacances dans le dossier numérique conçu pour nos hôtes.

Nous vous souhaitons un très agréable séjour,

Votre Reka

Concept de protection: c'est ainsi que nous vous protégeons

- Pour votre protection personnelle, du désinfectant pour les mains est à votre disposition.
- Nous avons augmenté la fréquence de nos nettoyages.
- Tous les employés sont responsables du respect et de la mise en oeuvre de nos normes d'hygiène augmentées.
- La capacité d'accueil des piscines couvertes et des salles de fitness a été limitée pour que vous vous sentiez à l'aise.
- Notre offre de restauration et de kiosque a été adaptée et remplacée notamment par le Take away. Nous vous renseignons volontiers à la réception sur l'offre actuelle.
- Certaines salles, avec les jeux et jouets qu'elles contiennent, sont fermées en raison des exigences des autorités.

Concept de protection: c'est ainsi que vous vous protégez, vous et les autres

Réception/check-in

- En cas de symptômes qui pourraient vous faire suspecter une maladie des voies respiratoires, veuillez renoncer à vous présenter.
- Si vous vous sentez peu bien pendant votre séjour, veuillez rester dans votre appartement et avertir immédiatement le gérant.
- Lavez-vous les mains ou désinfectez-les dans l'espace d'accueil ou à la réception quand vous pénétrez dans la résidence.
- Dans la mesure du possible, veuillez payer sans cash et sans contact avec votre Reka-Card, carte de crédit, etc.

Espaces communs/couloirs/ascenseur

- Evitez autant que possible de toucher les surfaces.
- Un ascenseur ne peut être utilisé que par une seule famille à la fois.
- Près des portes ou dans les couloirs étroits, soyez attentifs quand vous croisez d'autres personnes.

Appartement

- Veuillez laver la vaisselle dont vous avez besoin avant la première et après la dernière utilisation.
- Aérez régulièrement votre appartement, en particulier juste après votre arrivée.
- Lors de votre départ, veuillez utiliser les sacs mis à votre disposition pour le linge sale (linge de lit et serviettes de bain).

Piscine couverte

- L'accès à la piscine nécessite une inscription. Veuillez noter sur la liste quand vous prévoyez de vous y rendre et vous en tenir aux heures que vous aurez indiquées.
- Pour éviter les points de contacts avec d'autres hôtes au vestiaire, nous vous recommandons de vous changer et de vous doucher dans votre appartement.

Lounge/salle commune/fitness/salles de jeux/places de jeux/vélos

- Nous vous conseillons d'emporter avec vous des jeux et des jouets.
- Suivez les instructions affichées dans chaque salle (accès limité, règles de distanciation)
- Assurez-vous constamment que la distance de 2 mètres avec les autres groupes de vacanciers est respectée.
- Avant d'utiliser des appareils ou de toucher des surfaces, lavez-vous les mains ou désinfectez-les.
- Si vous louez des vélos, nous vous recommandons de porter votre propre casque.

Reka et tous les hôtes vous remercient de tout coeur de votre coopération !