

# Regole di base relative al coronavirus per il personale e gli ospiti nelle strutture di vacanza Reka



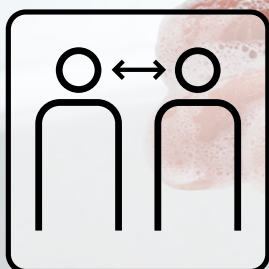
**Lavarsi accuratamente le mani.**



**Raccomandazione: usare la mascherina se non è possibile tenersi a distanza.**



**In caso di sintomi restare a casa.**



**Tenersi a distanza.**



**Tossire e starnutire in un fazzoletto o nella piega del gomito.**

Gentili ospiti

Benvenuti - siamo lieti che trascorra le sue vacanze con noi. Faremo di tutto per rendere il suo soggiorno piacevole, rilassante e spensierato. Molte cose sono un po' diverse quest'estate rispetto a quanto siamo abituati o desidereremmo. La situazione legata al coronavirus richiede misure straordinarie, che sono prescritte dalle autorità e che noi attuiamo per la protezione dei nostri ospiti e dei nostri dipendenti.

Con la presente desideriamo fornirle una panoramica delle misure più importanti per le quali abbiamo bisogno del suo sostegno. La ringraziamo per la sua comprensione e la necessaria considerazione per le altre persone.

Troverà ulteriori informazioni sui servizi e sulle misure di sicurezza nella sua struttura di vacanza nella mappa digitale per gli ospiti.

Le auguriamo un piacevole soggiorno,

La sua Reka

## Concetto di protezione: come vi proteggiamo

- I disinfettanti per le mani sono disponibili per la sua protezione personale.
- Abbiamo aumentato la frequenza delle pulizie.
- Tutti i dipendenti sono responsabili del rispetto e dell'applicazione dei nostri standard igienici aumentati.
- La capacità di visita delle piscine coperte e delle sale fitness è limitata per aumentare il suo benessere.
- I nostri servizi di catering e chioschi sono stati adattati e sostituiti, ad esempio, con servizi di take-away. Siamo lieti di informarla dell'offerta attuale alla reception.
- Alcuni spazi, con i relativi giocattoli, sono chiusi a causa delle disposizioni ufficiali.

## Concetto di protezione: come proteggere se stessi e gli altri

### Reception/Check-in

- In caso di sintomi che indicano una malattia respiratoria, la preghiamo di rinunciare all'arrivo in struttura.
- Se si sente malato/a durante il suo soggiorno, la preghiamo di rimanere nel suo appartamento e di informare immediatamente la reception.
- Lavi o disinfetti le mani quando entra nell'area d'ingresso o alla reception della struttura di vacanza.
- Se possibile, paghi in contanti e senza contatto con la sua Reka-Card, carta di credito ecc.

### Spazi pubblici/Corridoi/Lift

- Tocchi le superfici il meno possibile.
- Un ascensore può essere utilizzato da una sola persona alla volta.
- Porti attenzione alle persone che incrocia nella zona delle porte o nei corridoi stretti.

### Appartamento

- Lavi le stoviglie necessarie prima del primo e dopo l'ultimo utilizzo.
- Arieggi regolarmente il suo appartamento, soprattutto subito dopo il suo arrivo.
- Alla partenza, utilizzi i sacchetti per la biancheria forniti per la biancheria usata (lenzuola e asciugamani).

### Piscina coperta

- L'utilizzo richiede la registrazione. La preghiamo di inserire la visita programmata nell'elenco fornito e di rispettare l'orario indicato.
- Per evitare contatti nel guardaroba con gli altri ospiti, le consigliamo di cambiarsi e di fare la doccia nel suo appartamento.

### Lounge/Spazi comuni/Fitness/Sale giochi/Parchi giochi/Biciclette

- Le consigliamo di utilizzare i giocattoli che ha portato da casa.
- Segua le istruzioni comunicate nei singoli spazi (accesso limitato, regole a distanza)
- Si assicuri che la distanza di 2 metri dagli altri gruppi di ospiti sia sempre mantenuta.
- Lavi o disinfetti le mani prima di utilizzare l'attrezzatura o di toccare le superfici.
- Se noleggia una bicicletta, le consigliamo di utilizzare il suo casco da ciclista.

**Reka e tutti gli ospiti la ringraziamo per la sua partecipazione!**