

# Buchen auf Nummer sicher.

## Reka-Giraffenlodge in Knies Kinderzoo



Die Nachfrage ist gross. Folgen Sie Schritt für Schritt der Anleitung, um Ihre Nacht bei den Giraffen rasch und sicher zu reservieren! Sie buchen **ausschliesslich online über reka.ch**. Die Giraffenlodge ist vom **01. März bis 01. November 2026** geöffnet.

Die Buchungen erfolgen in zwei Phasen:

- **BUCHUNGSSTART** für Aufenthalte im **März, April, Mai und Juni 2026: 27. Januar 2026, 09:00 Uhr**
- **BUCHUNGSSTART** für Aufenthalte im **Juli, August, September und Oktober 2026: 31. März 2026, 09:00 Uhr**

### So buchen Sie richtig:

#### 1. Login auf reka.ch

- Haben Sie ein Reka-Login? Loggen Sie sich vor dem Buchungsstart ein.
- Kein Reka-Login? Erstellen Sie [hier](#) eines. Mit Login müssen Sie im Buchungsprozess nicht noch Ihre persönlichen Angaben eingeben und sind somit schneller.

#### 2. Buchungsseite der [Reka-Giraffenlodge](#) aufrufen

- Unterkunft auswählen, Wunschdatum eingeben, Anzahl Personen (max. 4) erfassen, auf «Verfügbarkeit prüfen» klicken.
- Falls Sie kein Reka-Login haben: Fahren Sie fort als «Gast» (siehe Pop-up-Fenster).

#### 3. Buchung vervollständigen und abschliessen

- Überspringen Sie die Eingabe von Zusatzleistungen und die Eingabe der Mitreisenden. Sie können dies nach bestätigter Anfrage nachholen.
- Optionen: MyClimate und/oder Reiseversicherung optional abwählen.
- Halten Sie Ihre Kreditkarte oder Reka-Card bereit.
- Zahlungsdaten eingeben und auf «Buchung auf Anfrage starten» klicken.

#### 4. Folgende E-Mails erhalten Sie nach der Anfrage

- Prüfung der Buchung: Zuerst erhalten Sie die E-Mail «Buchung auf Anfrage», Ihre Anfrage wird geprüft.
  - Option 1: **E-Mail «Buchung bestätigt»** Ihre Buchung ist erfolgreich. Sie dürfen sich freuen. Erfassen Sie im mitgeschickten Link die Daten aller Mitreisenden und fügen Sie allfällige Zusatzleistungen hinzu.
  - Option 2: **E-Mail «Buchung auf Anfrage abgelehnt»** Ihre Anfrage konnte nicht bestätigt werden. Die Zahlung wird umgehend rückerstattet. Versuchen Sie Ihr Glück an einem anderen Datum und beachten Sie das Datum des zweiten Buchungsstarts.

Viel Erfolg! Wir drücken die Daumen und freuen uns auf Sie!