

Réservez en toute tranquillité.

Lodge des girafes Reka au Knies Kinderzoo



La demande est élevée. Suivez étape par étape les instructions pour réserver rapidement et en toute sécurité votre nuit auprès des girafes ! Vous réservez **exclusivement en ligne sur [reka.ch](#)**. Le lodge des girafes est ouverte du 01 mars au **01 novembre 2026**.

Les réservations se font en deux phases :

- **DÉBUT DES RÉSERVATIONS** pour les séjours en **mars, avril, mai et juin 2026** : **27 janvier 2026, 9h00**
- **DÉBUT DES RÉSERVATIONS** pour les séjours en **juillet, août, septembre et octobre 2026** : **31 mars 2026, 9h00**

Comment réserver correctement :

1. Connexion sur [reka.ch](#)

- Avez-vous une connexion Reka ? Connectez-vous avant le début des réservations.
- Vous n'avez pas de connexion Reka ? Créez votre compte [ici](#). Avec une connexion, vous n'aurez plus besoin de saisir vos données personnelles ce qui vous fera gagner du temps.

2. Accédez à la page de réservation du [Lodge des girafes Reka](#)

- Sélectionnez l'hébergement, saisissez la date souhaitée, indiquez le nombre de personnes (max. 4), cliquez sur « Vérifier la disponibilité ».
- Si vous n'avez pas de connexion Reka : continuez en tant qu'« hôte » (voir fenêtre pop-up).

3. Finalisez et terminez la réservation

- Passez l'étape de saisie des prestations supplémentaires et des compagnons de voyage. Vous pourrez les ajouter après la confirmation de votre demande.
- Options : My Climate et/ou assurance voyage optionnelle à désélectionner.
- Préparez votre carte de crédit ou Reka-Card.
- Saisissez vos données de paiement et cliquez sur « Commencer la réservation sur demande »

4. Vous recevrez les e-mails suivants après la demande

- Vérification de la réservation : vous recevrez l'e-mail « Réservation sur demande », votre demande est en cours de vérification.
 - Option 1: **E-mail « Réservation confirmée »** Votre réservation est réussie. C'est une excellente nouvelle ! Saisissez via le lien fourni les données de tous les voyageurs et ajoutez les éventuels extras.
 - Option 2: **E-mail « Réservation sur demande refusée »** Votre demande n'a pas pu être confirmée. Le paiement sera immédiatement remboursé. Essayez votre chance à une autre date et tenez compte de la date du deuxième début des réservations.

Bonne chance ! Nous croisons les doigts et nous réjouissons de vous accueillir !