

# Prenotare con tranquillità.

## Baita delle giraffe Reka allo Knies Kinderzoo



La domanda è alta. Segua passo dopo passo le istruzioni per prenotare rapidamente e in tutta sicurezza la sua notte con le giraffe! La prenotazione avviene **esclusivamente online su reka.ch**. La baita delle giraffe è aperta **dal 01 marzo al 01 novembre 2026**.

Le prenotazioni avvengono in due fasi:

- **INIZIO DELLE PRENOTAZIONI** per i soggiorni di **marzo, aprile, maggio e giugno 2026: 27 gennaio 2026, ore 9.00**
- **INIZIO DELLE PRENOTAZIONI** per i soggiorni di **luglio, agosto, settembre e ottobre 2026: 31 marzo 2026, ore 9.00**

### Come prenotare correttamente:

#### 1. Login su reka.ch

- Ha già un login Reka? Acceda prima dell'inizio delle prenotazioni.
- Non ha ancora un login Reka? Crea [qui](#) un login. Con il login non dovrà inserire i suoi dati personali durante il processo di prenotazione, rendendo tutto più veloce.

#### 2. Acceda alla pagina di prenotazione della [Baita delle giraffe Reka](#)

- Seleziona l'alloggio, inserisca la data desiderata, indichi il numero di persone (max. 4), clicchi su «Verifica disponibilità».
- Se non ha un login Reka: proceda come «ospite» (vedere la finestra pop-up).

#### 3. Completati e concludi la prenotazione

- I alti l'inserimento dei servizi aggiuntivi e dei dati dei suoi compagni di viaggio. Potrà aggiungerli dopo la conferma della sua richiesta.
- Opzioni: My Climate e/o assicurazione di viaggio opzionale da deselezionare.
- Prepari la sua carta di credito o Reka-Card.
- Inserisca i dati di pagamento e clicchi su «Iniziare la prenotazione su richiesta».

#### 4. Riceverà le seguenti e-mail dopo la richiesta

- Verifica della prenotazione: riceverà l'e-mail «Prenotazione su richiesta», La sua richiesta è in fase di verifica.
- Opzione 1: **E-mail «Prenotazione confermata»** La sua prenotazione è riuscita. È una splendida notizia! Inserisca tramite il link fornito i dati di tutti i viaggiatori e aggiunga eventuali extra.
- Opzione 2: **E-mail «Prenotazione su richiesta rifiutata»** La sua richiesta non ha potuto essere confermata. Il pagamento verrà immediatamente rimborsato. Provi a scegliere un'altra data e tenga presente la data di inizio della seconda fase di prenotazioni.

Buona fortuna! Incrociamo le dita e non vediamo l'ora di accoglierla!